

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces conditions de réservation constituent la base de votre contrat avec Seafari. En effectuant une réservation, vous confirmez avoir lu et accepté les conditions suivantes au nom de toutes les personnes inscrites. Ces conditions s'appliquent à tous les arrangements de voyage effectués avec Seafari, sauf indication contraire écrite. En effectuant une réservation, la première personne mentionnée sur la réservation accepte au nom de toutes les personnes figurant sur celle-ci que :

- Elle a pris connaissance des présentes Conditions de Réservation et dispose de l'autorité nécessaire pour s'engager à les respecter au nom de tous ;
- Elle consent à l'utilisation de ses données personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité et est habilitée à nous communiquer les informations personnelles de toutes les personnes inscrites sur la réservation, y compris les catégories particulières de données le cas échéant (telles que les informations relatives à l'état de santé, aux handicaps et aux exigences alimentaires) ;
- Elle est âgée de plus de 18 ans et, lors de la commande de services soumis à des restrictions d'âge, certifie que tous les membres du groupe ont l'âge requis pour bénéficier de ces services ;
- Elle assume la responsabilité financière du règlement de la réservation pour l'ensemble des personnes mentionnées ;
- Elle accepte de recevoir en son nom et au nom de tous les participants les communications, correspondances et avis émis par nos services ou nos représentants.

### 1. Objet et Identification des Sociétés Seafari

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les croisières-plongée organisées sous l'enseigne Seafari, sauf mention en début de paragraphe.

Seafari est une marque exploitée par trois sociétés juridiquement distinctes, chacune responsable de la commercialisation et de l'exécution des croisières dans sa zone géographique :

- **SEAFARI MALDIVES** - 1st floor, H. Hulhugali, Kalhuhuraa Magu, Malé, Republic of Maldives.
- **SEAFARI ÉGYPTE** - Villa 232 Hadaba, derrière l'hôtel Elysées, Hurghada, Mer Rouge, Égypte – RC 8688 – E1X1X1.
- **SEAFARI EXPEDITIONS (BAHAMAS)** - DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Émirats Arabes Unis.

Toute réservation est conclue directement avec la société exploitante correspondant à la destination choisie. L'identité de cette société figure sur la confirmation de réservation et sur la facture correspondante.

Les présentes CGV constituent un cadre commun applicable aux trois destinations (Bahamas, Égypte, Maldives). Des dispositions particulières peuvent s'ajouter en fonction de la réglementation locale, notamment en matière de formalités administratives, taxes, conditions de plongée ou règles de sécurité.

Le point de contact unique pour toute demande d'information, de réservation ou de réclamation est :

- info@seafari-diving.com

Tout litige relatif à une réservation ou à l'exécution d'un contrat sera soumis à la juridiction compétente du pays de la société exploitante mentionnée sur la facture.

### 2. Acceptation des conditions

En procédant à une réservation, le client principal (première personne nommée) confirme qu'il :

- A lu et accepté ces Conditions Générales
- Est autorisé à effectuer la réservation au nom de tous les participants inscrits
- Communiquera les informations pertinentes à tous les participants
- Consent à l'utilisation de ses données à des fins de gestion des réservations

### 3. Réservation et paiement

#### CONDITIONS DE RÉGLEMENT :

Sauf accord écrit contraire, les conditions de règlement sont les suivantes :

- Plus de douze (12) mois avant la date de départ : acompte de 5 % du montant total.
- Entre douze (12) et deux (2) mois avant le départ : acompte de 30 % du montant total.
- Moins de deux (2) mois avant le départ : paiement de 100 % du montant total.

**CONFIRMATION DE RÉSERVATION :**

Une réservation est définitivement confirmée lorsque Seafari reçoit le montant de l'acompte précisé sur la facture envoyée. Cette facture détaille les services achetés et les modalités de paiement. Un contrat liant les parties est alors conclut. Le solde de la facture est à régler au plus tard 2 mois avant la date de départ en croisière.

Si une partie de votre confirmation vous semble incorrecte, vous devez nous en informer dans les sept (7) jours. Au-delà de cette période, les modifications peuvent être limitées et soumises à la Section 9.

Sauf accord écrit contraire, le paiement doit suivre le calendrier défini dans nos conditions de paiement standard. Le non-respect des délais de paiement peut entraîner l'annulation de votre réservation, avec conservation de l'acompte.

**La comptabilité de Seafari MALDIVES et BAHAMAS est tenue en dollars américains (USD).**

Tout paiement effectué dans une autre devise que l'USD sera converti en USD sur la base du taux de change en vigueur à la date d'émission de la facture initiale. Ce taux de change sera fixé et appliqué à la totalité de la réservation, y compris au solde restant dû.

En conséquence :

- Le montant de l'acompte et celui du solde seront calculés sur la base du même taux de change, déterminé lors de l'émission de la première facture,
- Aucun réajustement ne sera effectué en fonction des fluctuations monétaires intervenues entre la date de réservation et la date du paiement du solde.

Il appartient au client de vérifier, avant confirmation de la réservation, les conditions de change qui lui seront appliquées.

**NON RESPECT DES DÉLAIS DE PAIEMENT :**

En cas de non-paiement intégral dans les délais, conformément à nos conditions générales, nous nous réservons le droit de considérer la réservation comme annulée de votre fait et de conserver l'acompte versé.

**PROMOTIONS ET OFFRES SPÉCIALES**

Les tarifs applicables à une réservation sont ceux en vigueur au jour de la confirmation de ladite réservation et tels qu'indiqués sur la facture correspondante.

Toute offre promotionnelle, réduction, remise « last minute » ou toute autre campagne tarifaire mise en place postérieurement à la réservation ne saurait être appliquée rétroactivement.

En conséquence, les clients ayant confirmé leur réservation au tarif plein ne peuvent prétendre à aucun ajustement de prix, remboursement ou compensation en raison de promotions ultérieures.

Les promotions et offres spéciales ne sont valables que pendant leur période de diffusion et selon les conditions particulières qui y sont attachées.

**4. Prestations comprises****EGYPTE**

La prestation croisière commence avec les repas du soir, la veille du jour du départ du bateau avec un check-in à partir de 18h et se termine le lendemain du retour à la marina avec le petit déjeuner du 7ème jour avec un check out vers 8h.

Les frais occasionnés par une arrivée en matinée la veille du départ bateau et/ou un retour tardif après le check out du bateau seront à la charge du client. (Day use, repas, nuit d'hôtel, accès plage, etc...).

Une arrivée tardive dans la nuit précédent le départ, dû à l'horaire de vol ou à un retard de vol, ne donne pas droit à une compensation des prestations perdues (ex : 1er repas du samedi soir).

**• Croisière 1 semaine :**

- Transferts aller et retour entre le bateau et l'aéroport, 6 jours de croisière en pension complète et 7 nuits à bord en cabine double à partager.

- Pension complète débutant la veille du départ bateau par le repas du soir et se terminant après la dernière nuit (7ème) sur le bateau avec petit déjeuner uniquement.

- Seafari se réservant le droit de mettre les clients à l'hôtel\*\*\* en HB chambre à partager sans supplément (sauf single demandée) pour cette 7ème nuit en fonction du planning du bateau et des horaires de retour des clients. 2 à 3 plongées par jour en moyenne inclus celles de nuit avec fournitures des bouteilles 12 litres alu 1 sortie (dîner) et des plombs.

- Minimum 16 plongées garanties par semaine.
- Toutes les plongées de jour ou de nuit effectuées en plus sont gratuites.
- Taxes gouvernementales et protection des sites incluses.
- Taxe environnementale incluse.

Boissons non alcoolisées incluses dans les tarifs : Eau, coca, café, thé, jus en boîte à volonté sur le bateau durant toute la durée de la croisière.

#### • Croisière 2 semaines :

- Transferts aller et retour entre le bateau et l'aéroport, 13 jours de croisière en pension complète et 14 nuits à bord en cabine double à partager.
- Seafari se réserve le droit de mettre les clients à l'hôtel\*\*\* en HB chambre à partager sans supplément (sauf single demandée) pour la 1ère et/ou la dernière nuit en fonction de son planning et des horaires de retour des clients. 2 à 3 plongées par jour en moyenne inclus celles de nuit avec fournitures des bouteilles 12 litres alu 1 sortie (din/étrier) et des plombs.
- Minimum 16 plongées garanties par semaine.
- Toutes les plongées de jour ou de nuit effectuées en plus sont gratuites.
- Taxes gouvernementales et protection des sites incluses.
- Taxe environnementale.
- Boissons non alcoolisées incluses dans les tarifs : Eau, coca, café, thé, jus en boîte à volonté sur le bateau durant toute la durée de la croisière.

**CROISIÈRES CONSECUTIVES :** Lors d'un séjour de deux semaines comprenant 2 circuits différents, Seafari prend en charge les transferts éventuels ainsi que le repas du midi le 7ème jour entre les 2 croisières.

**NOTA:** nos tarifs peuvent être sujets à modification en cours d'année suivant les augmentations de carburant et/ou de taxes gouvernementales.

#### SUPPLÉMENTS :

- Cabine individuelle : ajouter 70% au tarif individuel de base.
- Pont principal ou supérieur (Bateau grand confort seulement) : 50€ par personne par semaine.

## MALDIVES

**Important :** La prestation croisière commence avec l'accueil à l'aéroport le jour de l'arrivée et se termine avec le transfert à l'aéroport le jour du check out prévu au planning. Check in le premier jour à partir de 11h00, check out le dernier jour à 7h30. Le forfait plongée débute avec la première plongée de réadaptation et en fonction de la planification du circuit.

#### • Croisière 7 nuits :

Transferts aller et retour entre le bateau et l'aéroport, **6 jours de croisière en pension complète** (inclus, thé, café, eau en bouteille) et **7 nuits à bord en cabine double à partager** (suppl. single possible). **Dernière nuit (7ème) sur le bateau avec petit déjeuner uniquement**, pourboires équipage.

**Forfait 16 plongées** (inclus plongée de nuit en fonction des circuits), bouteilles 12 litres (80 cf) alu 1 sortie (Din/étrier) et plombs. Nota : Plongées supplémentaires : 40 USD /plongée (jour ou nuit).

#### • Croisière 10 nuits :

Transferts aller et retour entre le bateau et l'aéroport, **9 jours de croisière en pension complète** (inclus, thé, café, eau en bouteille) et **10 nuits à bord en cabine double à partager** (suppl. single possible). Dernière nuit (10ème) sur le bateau avec petit déjeuner uniquement, pourboires équipage.

**Forfait 23 plongées** (inclus 1 à 2 plongées de nuit en fonction des circuits), bouteilles 12 litres (80 cf) alu 1 sortie (Din/étrier) et plombs. Nota : Plongées supplémentaires : 40 USD /plongée (jour ou nuit).

#### • Croisière 14 nuits :

Transferts aller et retour entre le bateau et l'aéroport, **13 jours de croisière en pension complète** (inclus, thé, café, eau en bouteille) et **14 nuits à bord en cabine double à partager** (suppl. single possible). Dernière nuit (14ème) sur le bateau avec petit déjeuner uniquement, pourboires équipage.

**Forfait 32 plongées** (inclus 2 à 3 plongées de nuit en fonction des circuits), bouteilles 12 litres (80 cf) alu 1 sortie (Din/étrier) et plombs. Nota : Plongées supplémentaires 40 USD /plongée (jour ou nuit).

**NOTE IMPORTANTE :** Seafari se réserve le droit, de loger les passagers dans un l'hôtel 2\*\* en HB chambre à partager sans supplément (sauf single demandée) pour la première et/ou la dernière nuit en fonction du planning et des jours d'arrivée ou de départ des passagers.

## BAHAMAS

- Pass journée au Grand Lucayan à l'arrivée
- Transfert à l'aéroport ou au Grand Lucayan après la croisière
- Plongées, bouteille 12L/AL80, plombs, ceinture
- BBQ sur la plage (en fonction du temps et des conditions)
- Pension complète
- Thé, café, boissons non alcoolisées, sodas

## TOUTES DESTINATIONS

**NITROX 32% :** Le gonflage au Nitrox 32% pour les bouteille 12l ou 15l est proposé gratuitement ou avec un supplément suivant le bateau réservé. Disponible en fonction de la demande à bord. Pour des raisons techniques et logistique Seafari ne peut garantir toutes les plongées du séjour au Nitrox pour chacun des passagers ni l'exactitude du mélange. Un mélange inférieur à 30 % EAN ou la non délivrance de la prestation Nitrox ne peut ouvrir droit à réclamation ou remboursement. La prestation n'est pas contractuelle. Le Nitrox (32%) est offert sur la plupart de nos bateaux en Egypte, mais la non-délivrance de la prestation NITROX, pour des raisons techniques (pannes, etc.) durant la croisière, ne peut donner lieu à une indemnité.

**FORMATIONS :** Nitrox, Advanced, spécialités : dérive, maîtrise de la flottabilité... sur demande et en fonction des disponibilités.

**LOCATION D'ÉQUIPEMENT DE PLONGÉE - TOUTES DESTINATIONS :** Détendeur, gilet, shorty, combinaison 3mm, ordinateur de plongée, phare, parachute et palmes chaussantes. Règlement sur place. Merci de consulter la grille tarifaire.

**Note :** Pré-réservation indispensable par email ou sur notre planning en ligne en précisant la taille pour combinaison, gilet (stab) et palmes.

## 5. Prestations non-comprises

### EGYPTE

- **Visa**, sur demande, possibilité d'obtenir une assistance aéroport et délivrance visa à l'arrivée, moyennant un supplément de 35€.
- **Boissons alcoolisées :** Bière et vin (blanc, rouge, rosé) disponibles à bord de tous nos bateaux. La consommation d'alcool est interdite durant la journée entre les plongées mais autorisée le soir avec modération.
- **Assurance facultative égyptienne** valable 3 semaines pour frais de caisson hyperbare au prix de **8€ /personne** (adhésion conseillée si le client ne possède pas déjà cette couverture).
- **Pourboire équipage** conseillé : 60/70€/personne/semaine
- **Location d'équipement de plongée** possible (140€ l'équipement complet par semaine ou 50€ par semaine à l'unité pour stab ou détendeur ou combi) avec pré-réservation indispensable par email ou sur notre planning en ligne avec taille et mensurations (hauteur, poids, pointure) pour combi, stab et palmes.
- **Location de bouteilles 15L** à 40€ pour la semaine (pré-réservation indispensable).
- **Lampe de plongée** pour les plongées de nuit. (Location de lampe type Lumen 6 de chez aqualung à 20€ pour la semaine avec pré-réservation indispensable).
- **Nuit supplémentaire** à l'hôtel à Marsa Alam ou à Hurghada avant ou après la croisière, sera à charge du client, ainsi que les transferts supplémentaires engendrés en dehors des 2 transferts déjà inclus dans le prix de la croisière. (Transferts aéroport-hôtel et/ou hôtel-aéroport).

## MALDIVES

• Un **SERVICE CHARGE forfaitaire et obligatoire** applicable à tous les clients et incluant le pourboire équipage sera payable sur place comme suit :

- **100\$ pour une croisière 7 nuits**
- **150\$ pour une croisière 10 nuits**
- **200\$ pour une croisière 14 nuits**

• **Tous les extras payables sur place** : Boissons, achats boutique, cours, location matériel, plongées supplémentaires, etc.. seront soumis à l'application de la nouvelle taxe de **SERVICE CHARGE de 10%** obligatoire. (excepté green taxes).

- **Green taxes gouvernementales de 12\$/pax/nuît**

**Le paiement du service charge et greens taxes obligatoires est demandé en espèces Euro ou USD sur place.**

## BAHAMAS

**Non inclus dans le tarif :**

Vols internationaux, droits d'entrée dans les parcs marins, pourboires de l'équipage, location de matériel, boissons à bord, activités supplémentaires, utilisation à la journée et autres dépenses personnelles (boutique, etc.).

**Réductions et suppléments avant le départ (sur toutes les croisières)**

- Réduction pour les non plongeurs, croisière de 5, 7, 10 ou 14 nuits : 10% de réduction sur le tarif de la croisière
- Supplément pour cabine individuelle : 70% du tarif individuel (hors vols intérieurs)
- Arrivée tardive (à confirmer lors de la réservation) : Nous contacter

**Suppléments par personne à régler sur place.** Paiements en espèces ou CB, en € ou en \$.

- DROITS ENTRÉE PARCS MARINS : 5N:130\$ / 7N:155\$ / 10N:205\$ / 14N:255\$
- Internet haut débit : 1GB:40\$ / 3GB:110\$ / 5GB:145\$ / 7GB:190\$
- Assurance plongée DiveAssure : 40 US\$ / 7 jours - 60 US\$ / 15 jours
- Day Use : <https://www.grandlucayan.com/>
- Boissons : selon les tarifs à bord- Blanchisserie : 1\$ par article

## 6. Accueil aéroport et transferts vers le bateau

### EGYPTE

À leur arrivée, les clients sont transférés sur le bateau par la route en voiture ou en bus. Deux transferts collectifs sont inclus dans le prix de la croisière :

#### 1. Un transfert à l'arrivée :

Aéroport/Bateau ou Hôtel/Bateau (pour tous hôtels se trouvant sur le trajet Aéroport/Bateau).

#### 2. Un transfert au retour :

Bateau/Aéroport ou Bateau/Hôtel (pour tous hôtels se trouvant sur le trajet Bateau/Aéroport).

À l'arrivée ou au retour, le bus collectif peut être amené à faire plusieurs arrêts pour prendre ou déposer des clients SEAFARI allant sur nos bateaux, à leur hôtel, à l'aéroport ou à la villa Seafari (retour uniquement).

Pour les longs trajets (Marsa Ghaleb 200 km), les clients pourront être amenés à attendre l'arrivée d'autres participants afin de regrouper les transferts. Les conditions d'attente éventuelle seront les suivantes :

- Attente à l'aéroport dans notre bus si attente inférieure ou égale à 1 heure environ.
- Attente à la villa Seafari au centre-ville de Hurgada avec à disposition salon climatisé, Wifi, une petite terrasse extérieure pour les fumeurs, toilettes. Eau, thé, café à discrétion. À proximité : shopping, bars et restaurants, plage et promenade si attente supérieure à 1 heure.
- Transferts privés : si le client ne souhaite pas attendre le transfert collectif, nous pouvons organiser sur demande un transfert privé à l'aller et/ou au retour. Nous consulter pour réservation et tarifs.

**Note:** Tous nos bus sont récents et climatisés et pour nos « longs » trajets ; snacks, eau minérale et jus de fruits en boîte sont offerts aux clients à bord du bus durant le transfert aller. Pour le retour, pas de snacks, ni eau prévue dans le bus mais les clients peuvent en faire la demande sur le bateau avant le débarquement. En fonction des horaires de vols retour, les clients seront conduits soit directement à l'aéroport, soit déposés en transit à notre villa au centre ville de Hurgada. En cas de départ nocturne ou de 8ème nuit, il leur sera proposé, à leur charge,



une chambre avec ou sans repas. Pour une attente dans la journée, un « Day use » dans un hôtel avec plage et piscine est possible de 09h à 18h. (Suivant disponibilités et à charge du client).

**Région Marsa Alam : La réservation d'un « day use » dans un hôtel (utilisation des facilités de l'hôtel ; plage et piscine, serviette de bain...) est fortement recommandée dans les cas suivants :**

- 1- Arrivée en matinée, le premier jour (Check in sur le bateau à partir de 18h.)
- 2- Vol retour tardif, le dernier jour (Check out du bateau à 8h.)

**Ce service supplémentaire est à la charge du client.**

**Durée indicative des transferts entre l'aéroport et les ports de départ :**

- Hurghada aéroport/marina Hurghada : 20 minutes (Nord, Brothers, ou Marine Park 2 semaines)
- Hurghada aéroport /marina Marsa Ghaleb : 3h (Marine Park 2 semaines, Brothers, Deadalus et Zabargad, St John's, Fury Shoal, Sud et Dauphins)
- Marsa Alam aéroport /marina Marsa Ghaleb : 15 minutes

## MALDIVES

À l'arrivée et au départ, les passagers sont transférés par Dhoni (bateau traditionnel maldivien) pour les croisières au départ de Malé et par avion ou speed boat (avec supplément) pour les croisières au départ d'autres atolls. Si nécessaire et en fonction des jours et horaires d'arrivée ou de retour des vols il sera proposé aux passagers une nuitée supplémentaire, **à leur charge**, en base chambre double petit déjeuner. Pour une attente dans la journée le premier ou le dernier jour, l'hôtel de Hulhulé Island avec bagagerie, douche, bar et piscine propose des forfaits day use sans chambre entre 70 et 80 USD.

**Tarifs non contractuels à régler sur place par le passager, en fonction des disponibilités, ne peut pas être réservé et réglé en avance, le day use n'est pas pris en charge par Seafari.**

**En cas de transfert par vols intérieurs :**

**Les clients arrivant avec une correspondance sur vol intérieur ne seront pas accueillis par un représentant Seafari mais recevront, avant le départ, le billet d'avion du vol intérieur et un guide détaillé explicatif pour le transit à Malé.**

L'accueil aéroport SEAFARI se faisant à l'aéroport final, les clients en transit à Malé devront rejoindre par eux-mêmes la zone "vols domestiques" proche de la sortie du hall d'arrivée international (environ 200 m) après récupération des bagages et passage de la douane. Un comptoir information est à leur disposition dans le hall d'arrivée de l'aéroport et un guide pratique leur sera transmis avant le départ par Seafari ou leur agence.

**Nota : les horaires des vols intérieurs peuvent être modifiés sans préavis par la compagnie.**

Le poids des bagages en soute conseillée est limité à 20 Kg (préciser plongeur à l'enregistrement) + un bagage à mains de 5 Kg. Le prix du Kilo excédentaire est de 3\$ / kg / vol (tarifs non contractuels).

**Conserver votre carte d'embarquement ou la copie de votre billet pour justification du poids en soute.**

En cas d'attente aéroport entre le vol international et le vol local (à l'aller comme au retour) : day use, repas, boissons et visites sont à la charge des clients.

## BAHAMAS

**EMBARQUEMENT :** toutes les croisières débutent le jour d'arrivée à 17h00. Les passagers sont invités à rejoindre directement le Grand Lucaya Resort, où un Day Pass leur sera offert dans le cadre du forfait croisière. Les clients doivent patienter au resort jusqu'à 17h00, heure à laquelle l'équipage Seafari les prendra en charge pour un transfert par water taxi vers le navire amarré au Grand Bahama Yacht Club.

**DÉBARQUEMENT :** le jour du départ, le débarquement est prévu à 08h00. Un service de bus sera organisé pour le transfert des passagers vers l'aéroport. Pour les passagers qui prolongent leur séjour à Grand Bahama, un transfert en water taxi vers le Grand Lucayan Resort pourra être assuré.

**OFFRE SPÉCIALE PRÉ/POST-CROISIÈRE :** Seafari propose des conditions préférentielles d'hébergement au Grand Lucayan Resort pour les séjours avant ou après croisière. Ces réservations peuvent être effectuées par notre intermédiaire ou directement par le client, en utilisant le code promotionnel exclusif communiqué dans la grille tarifaire.

## 7. Recommandations et conseils de sécurité aux plongeurs

### EGYPTE

La législation égyptienne limite la profondeur à **40 mètres en plongée explo.**

- **Ordinateur de plongée** ou profondimètre + montre sont obligatoires pour tous
- **Parachute de palier** obligatoire pour tous, sauf pour les N1 encadrés (mais conseillé).
- **Lampe à éclats** et/ou miroir portable obligatoire (un vieux CD fera l'affaire) pour les circuits Marine Park (ex : Brothers, Deadalus, Zabargad et Rocky)
- **Tous les itinéraires peuvent être modifiés** en fonction des conditions météorologiques et des autorités égyptiennes.
- **Certificat médical de moins d'un an** autorisant la pratique de la plongée sous marine ou une décharge PADI (disponible à bord).
- **Justificatif du niveau de plongée** et carnet de plongée obligatoires.
- Les moniteurs Seafari, responsables à bord du bateau, se réservent le droit d'interdire certaines plongées jugées trop techniques à des clients dont le niveau d'aisance et de maîtrise ne serait pas en accord avec leur sécurité et celle des autres.

### MALDIVES

La législation aux Maldives limite la profondeur à **30 mètres en plongée loisir.**

#### Obligatoire :

- Parachute de palier et sifflet pour chaque plongeur (en location pré-réservation obligatoire).
- Ordinateur de plongée (en location pré-réservation obligatoire).
- Certificat médical en cas de contre-indication à la pratique de la plongée sous-marine.
- Justificatif du niveau de plongée et carnet de plongée.
- Assurance couvrant les activités aquatiques et spécifiquement la plongée sous marine (peut être achetée à bord pour la durée du séjour).

#### Recommandé :

- Lampe à éclats et miroir portable.
- Lampe de plongée.

La consommation d'alcool est interdite pendant la journée entre les plongées mais autorisée le soir avec modération. Note importante : l'importation d'alcool est strictement interdite dans la République des Maldives (tous les bagages sont scannés à l'arrivée).

### BAHAMAS

Profondeur maximale : 40 mètres (130 ft) sous réserve de certification et de décision de l'encadrement.

Certificat médical en cas de contre-indication à la pratique de la plongée sous-marine.

Conditions locales : plongées dérivantes, courants, mises à l'eau en pleine eau fréquentes. Parachute de signalisation en surface obligatoire.

Équipements recommandés : lampe de plongée pour les plongées de nuit ou visibilité réduite, miroir de signalisation, spool/dévidoir.

**SEAFARI DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NON-RESPECT DE CES RÈGLES SUR TOUTES LES DESTINATIONS.**

## 8. Niveaux de plongée minimum requis par circuit

### EGYPTE

#### FURY SHOAL :

Non plongeurs, débutants, N1, Open Water, Cmas1\* ou équivalent avec encadrement obligatoire.

Certaines plongées pourront être interdites au N1 suivant l'appréciation du moniteur Seafari à bord. Possibilité de suivre des formations à bord pour les débutants.

#### NORD :

N1, open water, Cmas 1\* ou équivalent avec au moins 15/20 plongées en mer avec encadrement obligatoire. Certaines plongées pourront être interdites au N1 suivant l'appréciation du moniteur Seafari à bord.

**St. JOHN'S, SOUTH and BEST OF TIRAN :**

N2, Advanced, cmas2\* ou équivalent conseillés mais ouvert aux N1, Open Water, Cmas 1\* ou équivalent possédant au moins 20/30 plongées avec encadrement obligatoire.

**BROTHERS, DEADALUS, ZABARGAD, TOP 10 WRECKS AND MARINE PARK SIMPLY THE BEST :**

N2, Advanced, Cmas 2\* ou équivalent avec 50 plongées minimum.

**MALDIVES - BAHAMAS**

**N2, Advanced, Cmas 2\* ou équivalent avec 50 plongées enregistrées** et dans le respect des prérogatives.

Un encadrement Seafari pourra être imposé, par décision des moniteurs du bord, à tout plongeur dont le niveau technique ne serait pas en relation avec sa sécurité. Pour les mêmes raisons, les moniteurs Seafari peuvent interdire certaines plongées jugées trop difficiles (Sans indemnités).

**9. Exactitude des informations publicitaires**

Nous visons l'exactitude dans tous nos supports promotionnels, prix, disponibilités et descriptions de services. Cependant, des changements peuvent survenir. Nous nous réservons le droit de corriger les erreurs ou de réviser les détails annoncés à tout moment.

Les observations de vie marine et les conditions environnementales (ex: température de l'eau) ne peuvent être garanties. La présence de Nitrox à bord n'est également pas garantie et peut varier selon le navire, l'itinéraire ou la disponibilité immédiate.

**10. Exigences d'assurance**

L'assurance voyage est obligatoire. Votre police doit inclure :

- Assurance plongée : Couvrant les traitements en chambre hyperbare, l'évacuation aérienne et la perte/dommage d'équipement. Une couverture jusqu'à 40 mètres de profondeur est recommandée.
- Assurance évacuation : Couvrant l'évacuation médicale et les coûts associés.
- Assurance voyage : Couvrant l'annulation, les frais médicaux, le rapatriement et la responsabilité civile.

Nous avons besoin du nom de votre assureur et du numéro de police dans les 14 jours suivant la réservation ou 3 jours avant le départ pour les réservations tardives. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation et de rembourser tous les montants payés.

Si vous voyagez sans assurance suffisante à vos propres risques, Seafari n'est pas responsable des pertes qui auraient dû être couvertes par votre police.

**11. Santé et participation**

Toutes les activités dépendent de votre aptitude physique et médicale. Un bilan médical complet avant le voyage est fortement conseillé.

Si vous êtes enceinte de 28 semaines ou plus au départ, vous devez présenter un certificat médical valide prouvant votre aptitude à voyager.

Les participants à la plongée sous-marine doivent remplir un questionnaire de santé sur place. Un examen médical local peut être exigé en cas de préoccupations. Si vous disposez d'un certificat médical de plongée en cours de validité, veuillez en apporter une copie.

Nous nous réservons le droit de restreindre la participation si nous estimons que vous n'êtes pas apte aux activités prévues.

**12. Documents de voyage**

Vous êtes responsable de vous assurer que tous vos documents de voyage (passeports, visas, certificats de vaccination) sont valides et répondent aux exigences des pays visités. Aucun remboursement ne sera accordé aux passagers qui se voient refuser l'embarquement ou l'entrée en raison d'une documentation incomplète ou incorrecte.

**13. Flexibilité d'itinéraire**

Nos itinéraires sont sujets à modification en fonction des conditions météorologiques, de la sécurité, des réglementations locales et des exigences opérationnelles. Le directeur de croisière ou le capitaine détient l'autorité finale concernant toute modification d'horaire.



#### 14. Modifications initiées par le client

Toute modification demandée après confirmation de la réservation est soumise à disponibilité et peut entraîner des frais supplémentaires. Les modifications demandées plus de sept (7) jours après confirmation relèvent de cette clause.

#### 15. Annulations par le client

Les annulations doivent être soumises par écrit. La politique d'annulation en vigueur au moment de la réservation s'applique, y compris la perte d'acomptes ou des frais d'annulation supplémentaires selon le délai de préavis.

Conditions à partir du 29/4/2025 :

- Plus de douze (12) mois avant la date de départ : 5 % du montant total.
- Entre douze (12) et six (6) mois avant le départ : 15 % du montant total.
- Entre six (6) et deux (2) mois avant le départ : 30 % du montant total.
- Moins de deux (2) mois avant le départ : 100 % du montant total.

Les primes d'assurance et éventuels frais de modification ne sont jamais remboursables.

#### 16. Annulations par Seafari

Nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation en raison de circonstances imprévues, notamment une occupation insuffisante, un cas de force majeure ou des contraintes opérationnelles ou administratives. Dans ces cas, nous proposerons une alternative ou un remboursement intégral sans indemnité.

En cas d'annulation d'un départ par Seafari, le remboursement des sommes versées interviendra comme suit :

- Plus de deux (2) mois avant la date de départ : remboursement intégral (100 %) des sommes versées.
- Moins de deux (2) mois avant la date de départ : remboursement intégral (100 %) des sommes versées, majoré d'une indemnité de 10 % calculée sur le prix du séjour.

Seafari ne sera toutefois pas tenu à indemnisation supplémentaire en cas d'annulation résultant de circonstances exceptionnelles et inévitables (force majeure).

**Le minimum de participants pour garantir le départ d'une croisière dépend de la capacité totale du bateau et sera comme suit :**

Bateau d'une capacité de 20 places : 12 personnes minimum

Bateau d'une capacité de 22 places : 13 personnes minimum

Bateau d'une capacité de 24 places : 14 personnes minimum

Bateau d'une capacité de 26 places : 16 personnes minimum

Seafari se réserve le droit d'annuler, sans indemnité, une croisière 1 mois avant la date du départ si le minimum de passagers requis n'est pas atteint sauf si la croisière est déjà confirmée sur notre planning en ligne.

**Nota : Les cas particuliers seront étudiés ponctuellement.**

Nous nous réservons le droit de refuser un client si son heure d'embarquement sur le bateau, suite à des problèmes indépendants de seafari (retard d'avion important, etc...) est postérieure à 10h du matin, le jour du départ du bateau afin d'éviter des conflits avec les gardes côtes égyptiens et les réclamations des autres clients déjà à bord. Le ou les clients retardataires seront alors redirigés en fonction des disponibilités vers une autre croisière ou un séjour à l'hôtel avec un programme de plongée à la journée (en fonction des disponibilités)

Les frais occasionnés par ce changement de bateau ou de séjour seront à la charge du client.

En cas de catastrophe naturelle ou pandémie empêchant un participant de rejoindre une croisière, un report sans frais des sommes payées sur une date ultérieure au choix sera appliqué. Aucun remboursement ne sera accordé dans ce cas.

#### 17. Force majeure

Nous ne sommes pas responsables des événements indépendants de notre volonté qui nous empêchent de réaliser votre réservation. Cela inclut les catastrophes naturelles, les pandémies, l'instabilité politique ou les problèmes techniques.

#### 18. Comportement à bord, consommation d'alcool et de drogue

Les clients doivent respecter les règles de sécurité et les autres voyageurs et l'équipage. Un comportement perturbateur ou dangereux peut entraîner l'arrêt des services sans remboursement.

La plongée sous-marine est une activité nécessitant une vigilance et une condition physique optimales. À ce titre, les règles internationales de sécurité interdisent strictement la pratique de la plongée sous l'influence de l'alcool, de drogues ou de toute substance altérant la vigilance.

Les dispositions suivantes s'appliquent à toutes nos croisières-plongée :

- Il est strictement interdit de consommer de l'alcool avant toute plongée.
- Aucune consommation d'alcool n'est autorisée durant la pause déjeuner.
- Toute consommation d'alcool ou de drogue avant ou entre les plongées entraîne automatiquement l'interdiction de participer aux plongées restantes de la journée.
- L'équipage et/ou la direction de croisière se réservent le droit, à leur entière discrétion, d'exclure de toute plongée tout passager dont l'aptitude est jugée compromise par une consommation d'alcool ou de substances, et ce pour sa propre sécurité ainsi que celle des autres plongeurs.

Seafari décline toute responsabilité pour tout incident, accident ou dommage résultant d'une violation de ces règles par le client.

## 19. Utilisation de l'équipement

Lorsque des équipements de plongée ou de loisirs sont fournis, vous êtes responsable de leur utilisation appropriée. Toute perte ou dommage dû à la négligence entraînera des frais de remplacement ou de réparation.

## 20. Responsabilité

Seafari n'est pas responsable des pertes, dommages ou blessures, sauf en cas de négligence prouvée. Nous ne sommes pas non plus responsables des actions des prestataires de services tiers.

## 21. Responsabilité environnementale

Les clients sont tenus de suivre les directives de protection marine. Les dommages délibérés à la vie marine ou aux récifs coralliens ne seront pas tolérés et pourront entraîner une exclusion du voyage.

## 22. Enfants

Les enfants de moins de dix-huit (18) ans ne doivent pas être laissés sans surveillance à bord ou dans l'eau. Les parents et tuteurs sont responsables de la surveillance des enfants de moins de dix-huit (18) ans. Un parent ou tuteur doit surveiller les enfants pendant les plongées. Cela peut signifier que les parents ou tuteurs ne pourront pas plonger ensemble. Il est déconseillé aux clients d'emmener des enfants de moins de dix (10) ans lors d'un safari en croisière en raison de l'environnement et de la nature du séjour.

## 23. Partage de cabine et suppléments individuels

Si vous voyagez seul, vous pourrez être jumelé avec un autre client du même sexe dans une chambre partagée, sauf si un supplément individuel est payé pour une cabine privée.

## 24. Procédure de réclamation

Si vous n'êtes pas satisfait pendant votre voyage, informez immédiatement le directeur de croisière afin que le problème puisse être résolu. Si le problème persiste, contactez notre service client par écrit dans les 28 jours suivant votre retour.

## 25. Demandes spéciales

Nous essaierons de répondre aux besoins alimentaires et aux demandes spéciales, mais elles doivent être communiquées à l'avance et ne peuvent être garanties.

## 26. Droit applicable

Tout litige relatif à une réservation ou à l'exécution d'un contrat sera soumis à la juridiction compétente du pays de la société exploitante mentionnée sur la facture.

